



Preisliste

Subsembly E-Banking Tools

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines	2
2 Subsembly XS2A API	3
2.1 Unternehmenslizenz	3
2.2 Softwareherstellerezulassung	4
3 Subsembly FinTS API	6
3.1 Unternehmenslizenz	6
3.2 Softwareherstellerezulassung	7
4 Subsembly EBICS API	9
4.1 Unternehmenslizenz	9
4.2 Softwareherstellerezulassung	10
5 Subsembly BankAccessServer	12
5.1 Lizenzmodell BankAccessServer XS2A	12
5.2 Lizenzmodell BankAccessServer FinTS/HBCI	13
5.3 Lizenzmodell BankAccessServer EBICS	14
6 Support- und Wartungsleistungen	15
7 Individualleistungen	16

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe des Dokuments oder Auszügen daraus darf, egal in welcher Form, nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Subsembly GmbH erfolgen. Die Übergabe des Dokuments begründet keinen Anspruch auf Lizenz.

Es wurden alle Anstrengungen unternommen um die Richtigkeit des Dokuments sicher zu stellen. Subsembly GmbH übernimmt jedoch keine Garantie hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die Tauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck wird nicht gewährleistet. Die enthaltenen Informationen können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Ein Rechtsanspruch ist hieraus nicht ableitbar.

Copyright © Subsembly GmbH.

1 Allgemeines

Alle Rechte an den Subsembly E-Banking Softwarekomponenten sind vorbehalten. **Es gilt jeweils der separat geschlossene Lizenzvertrag für das jeweilige Produkt.** Die in dieser Preisliste aufgeführten Beschreibungen zu den Lizenzmodellen dienen nur zum Überblick und stellen kein abschließend verbindliches Angebot dar.

Diese Preisliste ist gültig ab dem 27. November 2017.

Mit Vorliegen dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit. Die Preisliste gilt nur für neue Lizenzen. Existierende Lizenzverträge gelten weiterhin unverändert.

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.

Bei Lizenzierung mehrerer APIs erhalten Sie 50% Rabatt auf die jeweils günstigere Lizenz.

Planen Sie den Einsatz einer unserer Komponenten in einer in dieser Preisliste nicht vorgesehenen Weise, so wenden Sie sich bitte direkt an uns. Gerne werden wir für Sie ein maßgeschneidertes Lizenzmodell erarbeiten.

Anfragen jeder Art richten Sie bitte per E-Mail an:

info@subsembly.com

Sie erhalten im Normalfall innerhalb eines Arbeitstages eine Antwort.

2 Subsembly XS2A API

Die Subsembly XS2A API ermöglicht einheitlicher Zugriff auf Bankkonten oder Kreditkartenkonten über FinTS/HBCI, PSD2 oder Screen-Scraper. Die Subsembly XS2A API ist ausschließlich als Access-to-Account-Lösung konzipiert und unterstützt keine Einleitung von Zahlungen oder sonstige Transaktionen.

2.1 Unternehmenslizenz

Eine Unternehmenslizenz kann von Firmen, Behörden oder Kreditinstituten für die ausschließlich interne Nutzung erworben werden.

Die Weitergabe der Subsembly XS2A API an Dritte ist in diesem Lizenzmodell nicht gestattet. Um eigene Anwendungen zusammen mit der Subsembly XS2A API weitergeben zu dürfen, ist eine Lizenz gemäß dem Softwarehersteller-Lizenzmodell erforderlich.

Die Bereitstellung von Online-Diensten auf Basis der Subsembly XS2A API für Dritte, die nicht zum lizenzierenden Unternehmen gehören, ist in diesem Lizenzmodell nicht gestattet. Hierfür ist in jedem Fall eine Lizenzierung des Subsembly BankAccessServers für XS2A erforderlich.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Sowohl die Lizenzgebühr als auch die Support- und Wartungsgebühren richten sich nach der Größe des lizenzierenden Unternehmens.

Preisstufe	Lizenz	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 1.000.000 €.	2.400,00 €	300,00 €
2	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 5.000.000 €.	7.200,00 €	450,00 €
3	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 10.000.000 €.	14.400,00 €	900,00 €
	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern oder einem Jahresumsatz höher als 10.000.000 €.	auf Anfrage	auf Anfrage

Die Größenklasse des Lizenzierenden Unternehmens wird jährlich neu bewertet. Wird dabei die Überschreitung einer Größenklasse festgestellt ist eine Lizenzenerweiterung entsprechend dem Differenzbetrag erforderlich. Die Support- und Wartungsgebühren werden dem neuen Gesamtlizenzbetrag angepasst. Eine Erstattung von Lizenzgebühren bei unterschreiten einer Größenklasse findet nicht statt.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

2.2 Softwareherstellerlizenz

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zum Weitervertrieb der Subsembly XS2A API Laufzeitkomponenten als Bestandteil eines eigenen Softwareprodukts des Lizenzierenden Softwareherstellers.

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zur Nutzung des Subsembly XS2A API Entwicklerkits im Rahmen der Softwareentwicklung des Lizenzierenden Softwareherstellers. Sie berechtigt nicht zur generellen Nutzung der Subsembly XS2A API innerhalb des Lizenzierenden Unternehmens.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Die Höhe der Lizenzgebühr hängt von der Anzahl der pro Jahr

vertriebenen Produkte ab, egal ob es sich um Neukunden oder Update-Kunden handelt. Für die erstmalige Lizenzierung wird eine Schätzung des Lizenznehmers über die in den ersten zwölf Monaten zu erwartende Produktanzahl zugrunde gelegt.

Preisstufe	Anzahl im Jahr	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	bis 1.000	1.800,00 €	300,00 €
2	bis 5.000	3.600,00 €	600,00 €
3	bis 10.000	5.400,00 €	900,00 €
4	bis 50.000	10.800,00 €	1.800,00 €
5	bis 100.000	16.200,00 €	2.700,00 €
	über 100.000	auf Anfrage	auf Anfrage

Wurde die lizenzierte Anzahl der ausgelieferten Produkte in den letzten zwölf Monaten überschritten, so ist eine Lizenzenerweiterung auf die nächste Preisstufe erforderlich. Bei einer Lizenzenerweiterung wird nur der Differenzbetrag zur bereits bestehenden Lizenz in Rechnung gestellt. Ebenso erhöhen sich automatisch die Wartungs- und Supportgebühren entsprechend der neuen Preisstufe.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalerersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

3 Subsembly FinTS API

Umfassende Klassenbibliothek für FinTS/HBCI Online-Banking Clients. Seit mehr als 10 Jahren auf unzähligen Installationen im Einsatz. Das Herz von beinahe allen unseren Produkten.

3.1 Unternehmenslizenz

Eine Unternehmenslizenz kann von Firmen, Behörden oder Kreditinstituten für die ausschließlich interne Nutzung erworben werden.

Die Weitergabe der Subsembly FinTS API an Dritte ist in diesem Lizenzmodell nicht gestattet. Um eigene Anwendungen zusammen mit der Subsembly FinTS API weitergeben zu dürfen, ist eine Lizenz gemäß dem Softwarehersteller-Lizenzmodell erforderlich.

Die Bereitstellung von Online-Diensten auf Basis der Subsembly FinTS API für Dritte, die nicht zum lizenzierenden Unternehmen gehören, ist in diesem Lizenzmodell nicht gestattet. Hierfür ist in jedem Fall eine Lizenzierung des Subsembly BankAccessServers für FinTS erforderlich.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Sowohl die Lizenzgebühr als auch die Support- und Wartungsgebühren richten sich nach der Größe des lizenzierenden Unternehmens.

Preisstufe	Lizenz	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 1.000.000 €.	2.400,00 €	300,00 €
2	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 5.000.000 €.	7.200,00 €	450,00 €
3	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 10.000.000 €.	14.400,00 €	900,00 €
	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern oder einem Jahresumsatz höher als 10.000.000 €.	auf Anfrage	auf Anfrage

Die Größenklasse des Lizenzierenden Unternehmens wird jährlich neu bewertet. Wird dabei die Überschreitung einer Größenklasse festgestellt ist eine Lizenzenerweiterung entsprechend dem Differenzbetrag erforderlich. Die Support- und Wartungsgebühren werden dem neuen Gesamtlizenzbetrag angepasst. Eine Erstattung von Lizenzgebühren bei unterschreiten einer Größenklasse findet nicht statt.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalsersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

3.2 Softwareherstellerlizenz

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zum Weitervertrieb der Subsembly FinTS API Laufzeitkomponenten als Bestandteil eines eigenen Softwareprodukts des lizenzierenden Softwareherstellers.

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zur Nutzung des Subsembly FinTS API Entwicklerkits im Rahmen der Softwareentwicklung des lizenzierenden Softwareherstellers. Sie berechtigt nicht zur generellen Nutzung der Subsembly FinTS API innerhalb des lizenzierenden Unternehmens.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Die Höhe der Lizenzgebühr hängt von der Anzahl der pro Jahr vertriebenen Produkte ab, egal ob es sich um Neukunden oder Update-Kunden handelt. Für die erstmalige Lizenzierung wird eine Schätzung des Lizenznehmers über die in den ersten zwölf Monaten zu erwartende Produktanzahl zugrunde gelegt.

Preisstufe	Anzahl im Jahr	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	bis 1.000	1.800,00 €	300,00 €
2	bis 5.000	3.600,00 €	600,00 €
3	bis 10.000	5.400,00 €	900,00 €
4	bis 50.000	10.800,00 €	1.800,00 €
5	bis 100.000	16.200,00 €	2.700,00 €
	über 100.000	auf Anfrage	auf Anfrage

Wurde die lizenzierte Anzahl der ausgelieferten Produkte in den letzten zwölf Monaten überschritten, so ist eine Lizenzenerweiterung auf die nächste Preisstufe erforderlich. Bei einer

Lizenerweiterung wird nur der Differenzbetrag zur bereits bestehenden Lizenz in Rechnung gestellt. Ebenso erhöhen sich automatisch die Wartungs- und Supportgebühren entsprechend der neuen Preisstufe.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

4 Subsembly EBICS API

Integrieren Sie gewerblichen Zahlungsverkehr direkt in Ihre Buchhaltungssoftware mit unserer EBICS Klassenbibliothek.

4.1 Unternehmenslizenz

Eine Unternehmenslizenz kann von Firmen, Behörden oder Kreditinstituten für die ausschließlich interne Nutzung erworben werden.

Die Weitergabe der Subsembly EBICS API an Dritte ist in diesem Lizenzmodell nicht gestattet. Um eigene Anwendungen zusammen mit der Subsembly EBICS API weitergeben zu dürfen, ist eine Lizenz gemäß dem Softwarehersteller-Lizenzmodell erforderlich.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Sowohl die Lizenzgebühr als auch die Support- und Wartungsgebühren richten sich nach der Größe des lizenzierenden Unternehmens.

Preisstufe	Lizenz	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 1.000.000 €.	2.400,00 €	300,00 €
2	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 5.000.000 €.	7.200,00 €	450,00 €
3	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 10.000.000 €.	14.400,00 €	900,00 €
	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern oder einem Jahresumsatz höher als 10.000.000 €.	auf Anfrage	auf Anfrage

Die Größenklasse des Lizenzierenden Unternehmens wird jährlich neu bewertet. Wird dabei die Überschreitung einer Größenklasse festgestellt ist eine Lizenzenerweiterung entsprechend dem Differenzbetrag erforderlich. Die Support- und Wartungsgebühren werden dem neuen

Gesamtlizenzbetrag angepasst. Eine Erstattung von Lizenzgebühren bei unterschreiten einer Größenklasse findet nicht statt.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalsersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

4.2 Softwareherstellerlizenz

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zum Weitervertrieb der Subsembly EBICS API Laufzeitkomponenten als Bestandteil eines eigenen Softwareprodukts des lizenzierenden Softwareherstellers.

Eine Softwareherstellerlizenz berechtigt zur Nutzung des Subsembly EBICS API Entwicklerkits im Rahmen der Softwareentwicklung des lizenzierenden Softwareherstellers. Sie berechtigt nicht zur generellen Nutzung der Subsembly EBICS API innerhalb des lizenzierenden Unternehmens.

Zu einer einmalig zu entrichtenden Lizenzgebühr ist ein vierteljährlich abzurechnender Support- und Wartungsvertrag obligatorisch. Die Höhe der Lizenzgebühr hängt von der Anzahl der pro Jahr vertriebenen Produkte ab, egal ob es sich um Neukunden oder Update-Kunden handelt. Für die erstmalige Lizenzierung wird eine Schätzung des Lizenznehmers über die in den ersten zwölf Monaten zu erwartende Produktanzahl zugrunde gelegt.

Preisstufe	Anzahl im Jahr	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	bis 1.000	1.800,00 €	300,00 €
2	bis 5.000	3.600,00 €	600,00 €
3	bis 10.000	5.400,00 €	900,00 €
4	bis 50.000	10.800,00 €	1.800,00 €
5	bis 100.000	16.200,00 €	2.700,00 €
	über 100.000	auf Anfrage	auf Anfrage

Wurde die lizenzierte Anzahl der ausgelieferten Produkte in den letzten zwölf Monaten überschritten, so ist eine Lizenzenerweiterung auf die nächste Preisstufe erforderlich. Bei einer Lizenzenerweiterung wird nur der Differenzbetrag zur bereits bestehenden Lizenz in Rechnung gestellt. Ebenso erhöhen sich automatisch die Wartungs- und Supportgebühren entsprechend der neuen Preisstufe.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

5 Subsembly BankAccessServer

Der Subsembly BankAccessServer ist ein plattformneutrales, vollständig auf Basis von .NET Core 2.0 realisiertes, Servermodul für den Zugriff auf Kontodaten und Übermittlung von Zahlungen via FinTS/HBCI, XS2A oder EBICS.

Die jeweilige Backend-Konnektoren XS2A, FinTS/HBCI oder EBICS, müssen einzeln lizenziert werden. **Bei Lizenzierung mehrerer Konnektoren erhalten Sie 50% Rabatt auf die jeweils günstigere Lizenz.**

5.1 Lizenzmodell BankAccessServer XS2A

Basis der Preisberechnung dieses Lizenzmodells ist die **Anzahl unterschiedlicher Nutzer in den letzten zwölf Monaten**. Für die erstmalige Lizenzierung wird eine Schätzung des Lizenznehmers über die in den ersten zwölf Monaten zu erwartende Nutzerzahl zugrunde gelegt. Ein Nutzer ist definiert durch seine eindeutige, im Web oder in der XS2A API verwendete Benutzeridentifizierung. Subsembly behält sich vor entsprechende Zähler im Produkt zu führen, darzustellen und im Rahmen einer Lizenzprüfung dessen Wert vom Lizenznehmer anzufordern.

Preisstufe	Nutzer im Jahr	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	bis 1.000	3.600,00 €	300,00 €
2	bis 5.000	7.200,00 €	450,00 €
3	bis 10.000	10.800,00 €	675,00 €
4	bis 50.000	21.600,00 €	1.350,00 €
5	bis 100.000	32.400,00 €	2.025,00 €
	über 100.000	auf Anfrage	auf Anfrage

Wird die lizenzierte Anzahl der unterschiedlichen Nutzer im Jahr überschritten, so ist eine Lizenzenerweiterung auf die nächste Preisstufe erforderlich. Bei einer Lizenzenerweiterung wird nur der Differenzbetrag zur bereits bestehenden Lizenz in Rechnung gestellt. Ebenso erhöhen sich automatisch die Wartungs- und Supportgebühren entsprechend der neuen Preisstufe.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalsersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

5.2 Lizenzmodell BankAccessServer FinTS/HBCI

Basis der Preisberechnung dieses Lizenzmodells ist die **Anzahl unterschiedlicher Nutzer in den letzten zwölf Monaten**. Für die erstmalige Lizenzierung wird eine Schätzung des Lizenznehmers über die in den ersten zwölf Monaten zu erwartende Nutzerzahl zugrunde gelegt. Ein Nutzer ist definiert durch seine eindeutige FinTS/HBCI Benutzerkennung¹. Die Lizenz basiert somit auf der Anzahl unterschiedlicher FinTS/HBCI Benutzerkennungen welche den BankAccessServer durchlaufen. Subsembly behält sich vor entsprechende Zähler im Produkt zu führen, darzustellen und im Rahmen einer Lizenzprüfung dessen Wert vom Lizenznehmer anzufordern.

Preisstufe	Nutzer im Jahr	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	bis 1.000	3.600,00 €	300,00 €
2	bis 5.000	7.200,00 €	450,00 €
3	bis 10.000	10.800,00 €	675,00 €
4	bis 50.000	21.600,00 €	1.350,00 €
5	bis 100.000	32.400,00 €	2.025,00 €
	über 100.000	auf Anfrage	auf Anfrage

Wird die lizenzierte Anzahl der unterschiedlichen Nutzer im Jahr überschritten, so ist eine Lizenzenerweiterung auf die nächste Preisstufe erforderlich. Bei einer Lizenzenerweiterung wird nur der Differenzbetrag zur bereits bestehenden Lizenz in Rechnung gestellt. Ebenso erhöhen sich automatisch die Wartungs- und Supportgebühren entsprechend der neuen Preisstufe.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalsersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

¹ Ein HBCI/FinTS-Benutzer ist global eindeutig durch die Kombination aus Länderkennzeichen, Bankleitzahl und Benutzerkennung identifiziert.

5.3 Lizenzmodell BankAccessServer EBICS

Da EBICS ausschließlich für firmeninterne Zwecke, beziehungsweise für Zahlungsabwicklungen in großem Stil verwendet wird, basiert die Preisberechnung dieses Lizenzmodells immer auf der **Größe des lizenzierenden Unternehmens**.

Preisstufe	Lizenz	Einmaliger Lizenzpreis	Vierteljährliche Support- und Wartungsgebühren
1	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 1.000.000 €.	2.400,00 €	300,00 €
2	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 5.000.000 €.	7.200,00 €	450,00 €
3	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit bis zu 100 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz unter 10.000.000 €.	14.400,00 €	900,00 €
	Unternehmenslizenz für Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern oder einem Jahresumsatz höher als 10.000.000 €.	auf Anfrage	auf Anfrage

Die Größenklasse des Lizenzierenden Unternehmens wird jährlich neu bewertet. Wird dabei die Überschreitung einer Größenklasse festgestellt ist eine Lizenzenerweiterung entsprechend dem Differenzbetrag erforderlich. Die Support- und Wartungsgebühren werden dem neuen Gesamtlizenzbetrag angepasst. Eine Erstattung von Lizenzgebühren bei unterschreiten einer Größenklasse findet nicht statt.

Die vierteljährliche Support- und Wartungsgebühr wird erstmalig sofort bei Lizenzierung und danach jeweils am Quartalersten in Rechnung gestellt. Eine Kündigung des Support- und Wartungsvertrages ist jeweils sechs Wochen zum Ende eines laufenden Lizenzjahres möglich.

6 Support- und Wartungsleistungen

Im obligatorischen Support- und Wartungsvertrag sind mindestens folgende Leistungen enthalten.

- Entwickler-Support (2nd Level Support) per E-Mail und Telefon, Werktags, Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr.
- Bereitstellung kurzfristiger Bug-Fixes bei kritischen Problemen.
- Alle Updates und Upgrades des Produkts ohne Gewähr für bestimmte Funktionelle Erweiterungen.

Im Einzelnen gilt der individuell geschlossene Support- und Wartungsvertrag.

Wird eine Subsembly Softwarekomponente auf produktiven Systemen eingesetzt dessen kontinuierliche Verfügbarkeit gewährleistet sein muss, so ist der Lizenznehmer verpflichtet diesem Einsatz eine ausreichende Testphase des Systems voran zustellen.

Die Telefonnummer für Supportanfragen erhalten Sie mit Abschluss des Lizenzvertrages.

7 Individuelleleistungen

In kleinem Rahmen können Consulting- und Entwicklungsleistungen individuell beauftragt werden.

	Preis
Tagessatz Individuelleleistungen	800,00 €